**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

**Společnost Karásek s.r.o. potřebuje pro účely vyřízení reklamace základní údaje odběratele. Z uvedeného důvodu žádáme o vyplnění níže uvedeného reklamačního formuláře.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Specifikace zákazníka** |  |
| Obchodní společnost / jméno a příjmení: |  |
| Sídlem / trvale bytem: |  |
| IČ / datum narození |  |
| Místo instalace výrobku / díla: |  |
| Telefon a email |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Specifikace smlouvy** |  |
| Kupní smlouva / smlouva o dílo *(nehodící se škrtne)* | číslo smlouvy a den uzavření: |
| Zboží / dílo předáno dne: |  |
| Vyúčtováno fakturou dodavatele č.: |  |
| Označení výrobku: |  |

**Podrobný popis závady:**

Zákazník bere na vědomí, že reklamační řízení u dodavatele bude posuzováno dle pravidel obsažených v článku 5 (obecné záruční podmínky) a servisní činnost dle článku 6 Všeobecných obchodních podmínek dodavatele z 12.2.2024.

Zákazník poskytuje souhlas dodavateli se zpracováním osobních údajů odběratele uvedených v tomto formuláři za účelem vyřízení reklamace. Dodavatel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje odběratele pouze za účelem vyřízení reklamace (např. subdodavateli či dopravci dodavatele). S takovým předáním osobních údajů odběratel souhlasí. Na zpracování osobních údajů odběratele se vztahuje článek 10 Všeobecných obchodních podmínek dodavatele z 12.2.2024.

|  |  |
| --- | --- |
| V …………….. dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Podpis zákazníka

**Zpráva o vyřízení reklamace (zapíše odpovědný pracovník Karásek s.r.o.):**

|  |  |
| --- | --- |
| V …………….. dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Podpis odpovědného pracovníka