

Karásek s.r.o.

IČ: 251 64 589, DIČ: CZ25164589, sídlem České Budějovice, Nemanická 437/5, PSČ 370 10

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 7154

www.karasek.cz

Článek 1 Preambule

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodně – právní vztahy s obchodní společností Karásek s.r.o. (dále jen „KARÁSEK“ či „dodavatel“). Obchodně – právními vztahy dle předchozí věty se rozumí zejména, nikoli však pouze, vztahy založené kupními smlouvami, smlouvami o dílo a servisními smlouvami či jinými smlouvami o dodávkách zboží a služeb. Vymezení jednotlivých výrobků a materiálů nabízených společností KARÁSEK jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb poskytovaných společností KARÁSEK (dále též jen „zboží“). Cena výrobků a služeb společnosti KARÁSEK je vždy individuální na základě dohody stran, když výroba společností KARÁSEK je zásadně zakázkovou.

Článek 2 Uzavírání jednotlivých smluv

- 2.1 **Jednotlivé smlouvy uzavírané mezi KARÁSEK na straně jedné a odběratelem na straně druhé budou uzavírány takto:**
 - 2.1.1 **na základě uzavřeného dílčí kupní smlouvy či smlouvy o dílo** anebo jiné smlouvy o dodávce zboží a služeb obsahující minimálně předmět smlouvy a kupní cenu či cenu díla a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky;
 - 2.1.2 **na základě objednávky odběratele, kdy**
 - a. **odběratel zašle dodavateli písemnou poptávku** (možno i elektronicky) obsahující identifikační údaje odběratele, poptávané zboží, technické parametry včetně zaměření a materiálové skladby či projekt díla či jiné požadavky vůči dodavateli;
 - b. **dodavatel zašle odběrateli konkrétní nabídku** jednotlivých položek či specifikaci technického řešení díla s konkrétním naceněním zboží a služeb (není-li stanoveno jinak, má se za to, že cena je bez DPH);
 - c. **okamžikem potvrzení nabídky** dodavatele odběratelem či úhradou závdavku, zálohy či dílčí platby dochází k uzavření kupní smlouvy o dílo (dle povahy objednávky).
- 2.2 **Podpisem či přijetím těchto všeobecných obchodních podmínek KARÁSEK se má za to, že se s těmito** odběratel seznámil a tyto jsou ode dne převzetí odběratelem vždy nedílnou součástí jakékoli uzavírané smlouvy mezi odběratelem a KARÁSEK, a to aniž by byl v smlouvě výslovný odkaz na tyto podmínky. Tyto podmínky jsou zveřejněny na stránkách www.karasek.cz.
- 2.3 **Má se za to, že při akceptaci nabídky dodavatele odběratelem se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a materiálů,** ze kterých je zboží dílo vyrobeno a že toto plně odpovídá účelu a záměru, pro který zboží odebrá či zhotoví díla objednáva. Základní technické parametry jednotlivých výrobků dodavatele jsou dostupné v místě provozovny dodavatele, na stránkách www.karasek.cz či na vyžádání. Dodavatel nenese odpovědnost za provedení vadného výběru zboží či materiálů odběratelem.
- 2.4 Má se za to, že smlouva má písemnou formu, jestliže byla uzavřena prostřednictvím emailové nabídky dodavatele a její akceptace odběratelem. Nedílnou součástí takto uzavřené smlouvy jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

Článek 3 Kupní cena či cena díla nebo jiných služeb a platební podmínky

- 3.1 **Ceny zboží a služeb** jsou dohodnuty vždy individuálně s ohledem na povahu výroby KARÁSEK – tedy zakázková výroba. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že dohodnutá cena neobsahuje DPH, přičemž dodavatel je oprávněn k ceně zboží a služeb vyúčtovat rovněž DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Odběratel berou na vědomí následující zákonné nuance ve vztahu k DPH:
 - 3.1.1 je-li odběratelem spotřebitel a stane-li se zhotovované dílo součástí tzv. sociálního bydlení, pak je dodavatel oprávněn přiučtovat k ceně díla DPH ve výši 15% (není-li stanoveno zákonem jinak);
 - 3.1.2 ve všech ostatních případech je dodavatel oprávněn přiučtovat ke kupní ceně či ceně díla DPH ve výši 21% (není-li zákonem stanoveno jinak);
 - 3.1.3 je-li odběratelem podnikatel, plátc DPH a předmětem smlouvy je zhotovení díla, pak je DPH účtováno v režimu přenesené daňové povinnosti;
- 3.2 Cena díla zahrnuje zaměření, montáž a dopravu či další plnění dodavatele jen, je-li tak výslovně ujednáno.
- 3.3 Odběratel bere na vědomí, že u individuálně zhotovovaného díla dle rozpočtu či odhadu ceny může dojít k přiměřené změně finální ceny díla o částku + / - 20% ceny díla oproti smlouvě.
- 3.4 V případě, kdy vzejde v průběhu realizace díla požadavek na vícepráce překračující limit dle předcházejícího bodu (značné překročení), je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat odběratele a uzavřít o této skutečnosti dodatky ke smlouvě o dílo. Není-li v případě značného překročení ceny díla dodatky uzavřeny, není dodavatel povinen vícepráce provést a je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
- 3.5 **Cenu za dodané zboží a služby či cenu díla je odběratel povinen uhradit** dodavateli na základě řádného účetního dokladu - faktury vystavené dodavatelem, nejpozději však 30 dnů ode dne dodání (zhotovení a předání), není-li dohodnuto jinak. Podkladem pro vystavení faktury bude doklad o dodání zboží (dodací list) či doklad o předání a převzetí díla (předávací protokol). Jsou-li účtovány činnosti dodavatele v režimu hodinové sazby, je dodavatel povinen přiložit k faktuře hodinový protokol, z něhož bude patrný počet časových jednotek a konkrétní vykonávaná činnost. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty. Splynutá faktury činí alespoň 3 dny ode dne jejího vystavení a není-li dohodnuto výslovně jinak, je hrazena bezhotovostně na účet dodavatele. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli rovněž elektronicky. V případě, kdy proti faktuře nebudou ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího odeslání (či osobního předání) zneseny odběratelem písemně námitky, má se za to, že závazek blíže specifikovaný ve faktuře co do důvodu a výše uznává.
- 3.6 Dnem úhrady ceny zboží či díla je den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- 3.7 Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli až 100% kupní ceny či ceny díla včetně DPH předem anebo požadovat v této výši zálohu anebo závdavek. Neuhradí-li odběratel zálohovou fakturu či předem vyúčtovanou část kupní ceny či ceny díla anebo závdavek řádně a včas, bere na vědomí, že o prodloužení s takovou úhradou se prodlužuje dodací lhůta, která svědčí dodavateli pro přípravu zboží k odběru či pro zhotovení díla.
- 3.8 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat kupní cenu zboží k datu expedice zboží (odeslání odběrateli). Dokud není kupní cena zboží zcela uhradena, není povinen zboží předat. Dílo je dodavatel oprávněn doúčtovat po řádném předání a převzetí díla. V případě, kdy odběratel (kupující či objednatel) odmítne zboží či dílo převzít, aniž by mu bránila závažné důvody, má se pro účely nároku na úhradu ceny a fakturace za to, že zboží či dílo bylo dodatelem řádně dodáno, zhotoveno, předáno a dodavatel je oprávněn vystavit na zboží či dílo řádný účetní doklad a nárokovat kupní cenu či cenu díla a související náklady (např. náklady na uskladnění zboží či materiálu, cestovní náhrady a zmeškaný čas techniků při cestě). Zvláštními důvody bráničmi převzetí zboží či díla jsou takové, pro které není možné zboží či dílo užívat ke sjednanému či obvyklému účelu (není-li účel sjednaný). Drobné vady či nedodělky nebráňící užívání zboží/díla nejsou důvodem, pro které by bylo možné odmítnout převzetí zboží či díla.
- 3.9 Odběratel není oprávněn proti pohledávce dodavatele vzniklé na základě smlouvy, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, provést jednostranný zápočet jakékoli své pohledávky vůči dodavateli. Zápočet je možný toliko dohodou.

Článek 4 Dodání zboží a předání díla, přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

- 4.1 Není-li stanoveno jinak, **místem dodání** zboží je sídlo KARÁSEK a místem zhotovení díla bydlíště či sídlo odběratele. Dílo bude zhotoveno zhotovitelé zásadně z materiálů zhotovitelé zajišťujícím.
- 4.2 Není-li dohodnuto jinak a je-li zboží dodáváno či dílo zhotovováno v jiném místě než v sídle KARÁSEK, má dodavatel rovněž právo vyúčtovat odběrateli náklady na dopravu realizovanou třetí osobou či náklady dle platného ceníku dodavatele (je-li doprava realizována dodavatelem).
- 4.3 Odmítnutí povinen při dodání zboží či díla podepsat dodací list či protokol o předání a převzetí díla, není dodavatel povinen přenechat zboží / dílo odběrateli, je však oprávněn zboží či dílo vyúčtovat se všemi vzniklými náklady, jako by tyto byly řádně dodány, realizovány. V takovém případě se postupuje dle článku 3.8 těchto podmínek.
- 4.4 **Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo ke zboží či dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady kupní ceny či ceny díla.** Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky přílohou, ze strany dodavatele z důvodu prodloužení s úhradou kupní ceny či ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si dodané zboží či předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou či jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalované zařízení od stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele oddělit a odvézt si a za tím

- účelem též vstupovat na pozemek či do objektu odběratele. To vše na náklady odběratele, jenž porušil své smluvní povinnosti vrátit k výzvě dodavatele zboží či dílo nebo jeho součást. K tomu dává odběratel neodvolatelný souhlas.
- 4.5 **Nebezpečí škody na zboží či díle** přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem či jinou pověřenou osobou. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí škody okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.
 - 4.6 Odběratel je povinen dodavateli poskytnout součinnost při vykládce dodávaného zboží a při zhotovování díla. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně zboží převzít.
 - 4.7 Je-li součástí díla instalace výrobku v nemovitosti nacházející se v dispozici odběratele, je odběratel povinen na tomto místě zajistit přístup (příjezd) a přívod elektrické energie. O dobu prodloužení se splněním těchto povinností se prodlužuje doba pro dokončení a předání díla dodavatelem. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně dílo převzít.
 - 4.8 Je-li předmětem smlouvy dílo spočívající v instalaci výrobku, tato problematika zásadně v návaznosti na klimatickou situaci. Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že lhůta pro zhotovení či termín instalace díla a jeho předání se může změnit v důsledku klimatických podmínek. Instalaci nelze provádět v případě, že venkovní teplota nebude dosahovat minimálně 5°C. Instalaci nelze provést také tehdy, pokud by to bylo z jiných klimatických, technologických či bezpečnostních důvodů nemožné, nevhodné nebo riskantní. V takovém případě dodavatel oznámí odběrateli, že nemůže proběhnout instalace. Lhůta k dokončení díla a jeho předání (instalaci) se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné instalaci z klimatických či jiných vážných důvodů realizovat.

Článek 5 Obecné záruční podmínky

- 5.1 **Dodavatel je povinen dodat** odběrateli zboží či dílo ve sjednaném množství a kvalitě s vlastnostmi vyminěnými odběratelem. V případě, kdy tyto nejsou sjednány, je povinen dodat zboží či dílo v obvyklé kvalitě pro ten který druh zboží / díla. Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo rovněž bez právních vad. Je-li dílo zhotovováno dle projektu dodaného odběratelem, nenese dodavatel odpovědnost za vady tohoto projektu. Stejně tak nenese dodavatel odpovědnost za vady vzniklé v důsledku neobvyklých technických požadavků odběratele, na jejichž nevhodnost byl dodavatelem upozorněn.
- 5.2 **Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávaného zboží / díla** podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existence je uzavřenou smlouvou předvídaná. Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 7 dnů ode dne převzetí zboží. Jedná-li se o skrytou vadu, je odběratel oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za takové vady ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji zjistil či mohl při dostatečné péči zjistit. Nebude-li nárok uplatněn odběratelem včas, nárok zaniká.
- 5.3 **Dodavatel poskytuje odběrateli záruku** na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakékoli zboží dodané dodavatelem. Za podmínek této záruky přebírá dodavatel zodpovědnost za to, že zboží, dílo či prodáváná součást věci (zboží) nemá výrobní ani materiálové vady, které by mohly ohrozit nebo ovlivnit funkčnost věci (zboží), pokud odběratel užíval věc či součást věci, jež od dodavatele odebral v souladu s pokyny dodavatele nebo v souladu s obecnými pravidly užívání výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu očekávat.
- 5.4 **Dodavatel poskytuje na předmět koupě či dílo záruku na jakost v délce trvání 24 měsíců.** Záruka za jakost začíná běžet od okamžiku dodání zboží či předání díla.
- 5.5 V případě, že odběratel během záruční doby zjistí, že výrobek vykazuje vady, pro které nemůže výrobek řádně užívat, pak má dodavatel právo po písemném uplatnění nároku z odpovědnosti za vady určit mezi následujícími možnostmi uspokojení nároku odběratele vyplývajícího z vadného plnění poskytnutého dodavatelem:
 - 5.5.1 odstranění vady opravou věci nebo její části či opravou díla či jeho části,
 - 5.5.2 odstranění vady dodáním náhradní věci či části věci anebo zhotovením náhradního díla,
 - 5.5.3 dodání chybějící věci či chybějící části věci,
 - 5.5.4 odstranění právních vad,
 - 5.5.5 poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla nebo
 - 5.5.6 odstoupení od smlouvy.
- 5.6 Sleva z ceny se vypočte jako rozdíl mezi cenou shodného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jenž je bezvadný a cenou výrobku trpícího vadou, pro kterou je reklamován.
- 5.7 **Odběratel je povinen při uplatnění nároků vyplývajících z vad věci dodržet následující podmínky a strpět následující omezení:**
 - 5.7.1 řádné reklamování na předepsaném formuláři dodavatele (ke stažení na www.karasek.cz) v souladu s článkem 6.3.3 těchto podmínek (obsahově náležitosti);
 - 5.7.2 odběratel je povinen ihned po zjištění závady vadnou věc či věc, jejíž část je vadná, odstavit, přestat ji užívat a bez zbytečného odkladu o vadě věci či vadě části věci zpravit dodavatele postupem dle předcházejícího bodu;
 - 5.7.3 odběratel je povinen umožnit dodavateli či dodavatelem pověřené třetí osobě demontáž a opravu věci či části věci v provozovně dodavatele, nevyšle-li do místa instalace věci dodavatel své techniky anebo nevyzve-li dodavatel, aby odběratel odeslal prostřednictvím dopravce dodavatelé závadný předmět.
- 5.8 Nesplnění povinností a nestrpění omezení v souvislosti s uplatněním nároku z vad věci a v souvislosti s opravou věci či opravou části věci (dle předcházejícího článku), má za následek zánik nároků odběratele vyplývajících z vadného plnění poskytnutého odběrateli dodavatelem.
- 5.9 Záruční nároky mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy, faktury a dodacího listu, na jejichž základě došlo k převodu vlastnického práva z dodavatele na odběratele. Pak je zapotřebí, aby odběratel oznámil dodavateli, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje a také preferované nápravné opatření. Takové prohlášení není pro dodavatele závazné.
- 5.10 **Předpokladem uplatnění práv odběratele ze záruky** (práva z odpovědnosti za vady věci) je existence vlastnického práva odběratele k věci. Pokud není odběratel vlastním věcí, nemůže vady uplatnit.
- 5.11 **Záruka je nepřenosná na třetí osobu.** Záruční podmínky jsou obsaženy v záručním listě vystaveném ke každému výrobku či dílu.
- 5.12 **Záruka se nevztahuje na vady a škody:**
 - 5.12.1 jež vznikly nebo se projevíly v důsledku neodborného či nesprávného používání, skladování, údržby, čištění, nesprávného nastavení, jiného nedodržení návodu k použití či záruk nebo užití výrobku či díla pro jiné účely, než jaké byly s dodavatelem dohodnuty nebo pro které se výrobek též druhu obvykle užívá;
 - 5.12.2 jež vznikly nebo se projevíly v důsledku užití výrobku či díla pro stínění v nepříznivých klimatických podmínkách (zejména za větru či deště) – výrobek či dílo je stínicí technikou a nikoli materiálem využitelným za deště či větru;
 - 5.12.3 v důsledku užívání rozporného s návodem k použití či obecně známými principy, jak se má výrobek / dílo užívat;
 - 5.12.4 vzniklé nevhodnou manipulací či při přepravě, nakládce či vykládce (po přechodu odpovědnosti za škodu na odběratele),
 - 5.12.5 způsobené násilným poškozením výrobku či díla, jeho přetěžováním či jiným fyzickým či mechanickým poškozením;
 - 5.12.6 vzniklé v důsledku povětrnostních či jiných klimatických vlivů;
 - 5.12.7 vzniklé v důsledku k pokusu o opravu či úpravu výrobku či díla jiným subjektem než dodavatelem či jeho smluvním partnerem;
 - 5.12.8 vzniklé v důsledku běžného opotřebení (např. změny odstínů látek a potahů, povrchově upravených kovových a plastových částí výrobku (díla) či v důsledku přírodních živlů;
 - 5.12.9 vzniklé v důsledku užívání výrobku či díla přesto, že se na tomto projevila vada a nedošlo k odstavení výrobku z provozu;
 - 5.12.10 vzniklé v důsledku vadného projektu či pokynů odběratele;
 - 5.12.11 vzniklé chybnou montáží nebo zapojením, pokud tyto nejsou součástí díla;
 - 5.12.12 vzniklé nesprávnou obsluhou zařízení;
 - 5.12.13 vzniklé v důsledku vady sítě či součástí sítě, ke které je zařízení zapojeno;
 - 5.12.14 vzniklé v důsledku působení chemických či agresivních látek;
 - 5.12.15 vzniklé v důsledku přepětí, podpětí, rušení, kolísání elektrického napětí či přehození fází el. napětí;
 - 5.12.16 vzniklé při provizorním připojení výrobku či díla (např. na staveništní rozvodech);
 - 5.12.17 vzniklé v důsledku nevhodného elektrického jističe a elektrické instalace, nedodržení elektrických schémát výrobku či díla;
 - 5.12.18 vzniklé v důsledku vyřazení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalováním;
 - 5.12.19 instalace, údržba nebo servis výrobku či díla dodaného dodavatelem byla realizována neodborně;
 - 5.12.20 na spotřebním materiálu a zboží, které jsou součástí či příslušenstvím výrobku (např. baterie).

- 5.13 Všechny záruční nároky musí být uplatněny postupem dle článku 6.3 těchto podmínek.
- 5.14 V případě jakýchkoli reklamací jsou strany povinny vystavit protokol o uznání reklamacie, bude-li tato uznána. Bude-li uznána reklamacie s přiznáním slevy z ceny zboží/díla, bude sleva z ceny zboží/ díla formou dobropisu k faktuře vztahující se k vyreklamovanému zboží.
- 5.15 Uplatní-li odběratel u dodavatele reklamaci fakturovaných částky či předmětu zdanitelného plnění a dodavatel tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou strany povinny vadnou fakturu nahradit novou, bezvadnou. Reklamacie účetního dokladu může být účinná nejpozději do 7 dnů ode dne jeho odeslání odběrateli a nemá odkladný účinek ve vztahu k úhradě kupní ceny či ceny díla.
- 5.16 Další záruční podmínky mohou být stanoveny záručním listem, je-li tento ke zboží dodáván.
- 5.17 Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Odběratel nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstraní vadu sám či prostřednictvím třetí osoby, pokud dodavatel takový postup předem písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění.
- 5.18 Je-li předmětem koupě / dílem atypická drobná výroba (cokoli jiného než markýza, pergola či roleta - např. pouze ušíti plachty či zhotovení specifické konstrukce), poskytuje dodavatel záruky pouze v případě, kdy tyto výrobky budou užite způsobem odpovídajícím účelu, kterému mají sloužit a kdy budou vhodné nainstalovány. To vše při splnění dalších záručních podmínek.

Článek 6 Servisní činnost

6.1 Záruční servis

- 6.1.1 KARASEK je povinen po dobu běhu záruční lhůty na jím dodané zboží či dílo na základě smlouvy, již jsou tyto podmínky součástí, poskytovat odběrateli záruční servis.
- 6.1.2 Záruční servis je odběrateli poskytován po dobu běhu záruční lhůty na to které zboží či dílo zcela bezplatně.
- 6.1.3 V případě, kdy se nevztahuje na vadu dle těchto podmínek záruka, je dodavatel rovněž povinen provést servis, avšak v režimu ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise, a to poté, kdy si strany odsouhlasí cenu servisního zásahu a je případně uhrazena záloha či závdavek na servisní práci.
- 6.1.4 Stejně tak v případě, kdy servisní činnost není realizována za účelem odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost dle zvláštní smlouvy, ale jejím účelem je úprava, seřízení, kontrola stavu zařízení, nevztahuje se na tyto činnosti ustanovení o záručním servise, ale postupuje se dle ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise.

6.2 Mimozáruční a pozáruční servis

- 6.2.1 KARASEK se zavazuje poskytnout odběrateli po dobu běhu záruční lhůty na jím dodané zboží či zhotovené dílo mimozáruční servis. Mimozáruční servis se poskytuje na jakékoli servisní práci či zásahy realizované v průběhu běhu záruční lhůty na zboží či dílo dodané dodavatelem, na které se však nevztahuje dle těchto podmínek záruka.
- 6.2.2 KARASEK se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu nejméně 5 let ode dne prodeje zboží či předání díla, mimozáruční a pozáruční servis na výrobky (předmět koupě či dílo).
- 6.2.3 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit dodavateli cenu servisu dle zvláštní dohody či dle aktuálního ceníku servisních prací dodavatele v okamžik objednání servisního zásahu.

6.3 Podmínky realizace servisní činnosti

- 6.3.1 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit cenu servisu dle zvláštní dohody či dle ceníku servisních prací dodavatele aktuálního k datu objednávky servisního zásahu.
- 6.3.2 KARASEK se zavazuje odběrateli provést servisní zásah do 30 dnů ode dne doručení vadného zboží / díla dodavateli či umožnění servisu v místě instalace zařízení / díla. Řádným nahlášením závady se rozumí nahlášení dle následujícího odstavce těchto podmínek.
- 6.3.3 **Požadavky na reklamaci** je odběratel povinen realizovat zásadně na předepsaném tiskopise KARASEK, který je k dispozici na www.karasek.cz, a to emailovou zprávou na email: viktor@karasek.cz, anebo poštou, kdy email či psaní bude obsahovat tyto údaje:
- identifikaci odběratele;
 - specifikaci smlouvy, na jejímž základě byl výrobek (či dílo) dodán (číslo objednávky či smlouvy a datum uzavření) a faktury (číslo faktury a datum vystavení);
 - popis závady a požadovaného servisního úkonu;
 - telefonický a emailový kontakt na odběratele.
- 6.3.4 Nebude-li mít odběratel možnost uplatnit reklamaci emailovou zprávou či na takovou reklamaci nebude dodavatelem reagováno, přijímá dodavatel reklamacie v písemné podobě na následující adresu: Karasek s.r.o., České Budějovice, Nemanická 437/5, PSČ 370 10.
- 6.3.5 Odběratel, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit reklamaci rovněž osobně v provozovně dodavatele.

- 6.4 Dodavatel je oprávněn servisním zásahem pověřit třetí osobu. Za její výstupy však odpovídá, jakoby servisní zásah vykonal sám.
- 6.5 **Odběratel se zavazuje za účelem servisního zásahu dodavatele poskytnout dodavateli či pověřené třetí osobě součinnost**, zejména umožnit vstup do objektu a poskytnout přesné, nezkrácené a úplné informace o závadách na zboží / zařízení / díle a požadavcích na servisní zásah. O tom bude sepsán servisní protokol. Odběratel může být vyzván dodavatelem k doručení předmětu koupě či díla do sídla dodavatele. Poruší-li odběratel povinnosti uvedené tímto článkem, zpřisluje se dodavatel odpovědnosti za škodu a není povinen realizovat servisní zásah. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady vzniklé z souvislosti s nahlášeným požadavkem na servisní zásah (zejména marný výjezd techniků), a to dle svého aktuálního ceníku zboží a služeb.
- 6.6 Dodavatel je povinen primárně prověřit technický stav zboží / zařízení / díla, diagnostikovat problematická místa a následně informovat odběratele o zjištěních, nezbytných technických krocích a nákladech na odstranění vady. Nebude-li odběratel osobně přítomen u prohlídky zboží / zařízení / díla, je možné tyto informace sdělit odběrateli rovněž emailem či telefonicky. Informace o diagnostice zboží / zařízení / díla a předpokládané ceně opravy budou zaznamenány do servisního protokolu, který po potvrzení odběratelem je považován za závaznou objednávku servisního zásahu. Po dobu před potvrzením servisního protokolu není dodavatel povinen servisní zásah provést. Za potvrzení servisního protokolu se však rozumí taková objednávka servisních prací odeslaná odběratelem dodavateli emailovou zprávou (i bez certifikovaného podpisu) či úhradou požadované zálohy, závdavku či platby servisu.
- 6.7 V případě, kdy servisní zásah nebyl realizován, neboť vytkané vady nejsou závadou, ale vlastností zboží / zařízení / díla či v případě, kdy dodavatel vyslal techniky k odstranění záruční závady, avšak na místě servisního zásahu bylo zjištěno, že se nejedná o záruční zásah a objednatel nesoúhlasí s realizací mimozáručního zásahu, vzniká dodavateli nárok na cestovní náhrady a úhradu za ztrátu času dle aktuálního ceníku dodavatele. Totéž platí pro případ, kdy odběratel nebude souhlasit s cenou mimozáruční či pozáruční opravy či údržby zboží / zařízení / díla anebo v případě jiného zmaření servisního zásahu (např. neposkytnutí součinnosti).
- 6.8 Není-li dohodnuto jinak, počítá se s tím, že zboží bude provozováno na území ČR. Bude-li provozováno či dodáno mimo území ČR, je odběratel povinen pro případ servisního zásahu – ať už záručního či mimozáručního - uhradit dodavateli náklady související s výjezdem technika do zahraničí. Za tím účelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli zálohu na nutné výdaje ve výši až 100% předpokládaných nákladů na výjezd a do úhrady této zálohy odběratelem není dodavatel povinen servisní zásah realizovat.

Článek 7 Ukončení smlouvy a přerušení dodávek

- 7.1 Smlouvou, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením za níže uvedených podmínek.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn od jednotlivých smluv, jejichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude odběratel v prodlížení s úhradou kupní ceny, ceny díla, zálohy či závdavku nebo jejich částí po dobu delší než 30 dnů, anebo pokud bude v prodlížení s poskytnutím součinnosti dodavateli o dobu delší 30 dnů, a to bez dalšího. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část zboží, která byla uhrazena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně anebo nebyla splněna zádnou ze smluvních stran.
- 7.3 Dostane-li se odběratel do prodlížení s úhradou kteréhokoli závazku vůči dodavateli o dobu delší 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit veškeré další dodávky, a to i dodávky na základě již uzavřených jiných smluv, vůči odběrateli. O dobu pozastávky se prodlužují veškeré dodací lhůty dodavatele.
- 7.4 Odběratel není oprávněn jednostranně postupit práva a povinnosti plynoucí z jednotlivých smluv, jejichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, na třetí osobu bez písemného souhlasu dodavatele.
- 7.5 Odběratel je oprávněn kdykoli před předáním zboží nebo zhotovením díla odstoupit od smlouvy, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou. V takovém případě je však povinen uhradit dodavateli KARASEK odstoupené odpovídající částce 70% dohodnuté kupní ceny či ceny díla bez DPH. Byl-li poskytnut dodavateli závdavek, tento je dodavatel oprávněn si v případě odstoupení od smlouvy ponechat. Výše dodavatelem inkasovaného závdavku se odečítá od případného nároku na odstupné.

Článek 8

Sankce

- 8.1 Dostane-li se odběratel do prodlížení s úhradou jakéhokoli závazku vůči dodavateli, je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky, s jejíž úhradou je v prodlížení, a to za každý započatý den prodlížení. Právo na úroky zůstává vyúčtováním smluvní pokuty nedotčeno.
- 8.2 Dostane-li se odběratel do prodlížení s převzetím zboží / převzetím díla, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH, s jejichž převzetím je odběratel v prodlížení, a to za každý započatý den prodlížení s převzetím zboží / díla.
- 8.3 Dostane-li se dodavatel do prodlížení s dodáním zboží / zhotovením díla, je odběratel oprávněn vůči dodavateli uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH za každý započatý den prodlížení.
- 8.4 Odstoupí-li dodavatel od smlouvy v důsledku prodlížení odběratele s uhrazením kupní ceny, části kupní ceny, zálohy či závdavku anebo s poskytnutím součinnosti, je dodavatel pro takové prodlížení odběratele (a tím porušení povinnosti) oprávněn po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny či díla bez DPH.
- 8.5 Vyúčtování smluvní pokuty dle těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na právo dodavatele vyúčtovat odběrateli vedle smluvní pokuty též svůj nárok na náhradu škody.

Článek 9

Speciální spotřebitelská ujednání

- 9.1 Tato speciální spotřebitelská ustanovení se uplatní pouze v případech, kdy na straně odběratele je spotřebitel. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 9.2 Spotřebitel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory dodavatele ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží či díla. Toto neplatí, pokud je:
- 9.2.1 zboží či dílo vyráběno podle požadavků spotřebitele či je přizpůsobeno osobním potřebám spotřebitele;
 - 9.2.2 předmětem smlouvy neodkladná úprava, oprava nebo údržba provedená v místě určeném spotřebitelem (dílo spočívající v dodávce a montáži díla k nemovitosti je považováno za její úpravu).
- 9.3 Dodavatel spotřebiteli písemně potvrdí přijetí odstoupení od smlouvy.
- 9.4 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy v souladu s tímto článkem VOP, je povinen zaslat či předat dodavateli zboží či dílo, které od něj obdržel, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
- 9.5 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu dodavatel stejným způsobem všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal. Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží či dílo vrátí, nebo prokáže odeslání zboží či díla zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 9.6 Zboží či dílo musí být vráceno nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebení a v původním stavu, včetně originálního obalu a příslušenství. Spotřebitel odpovídá dodavateli za snížení hodnoty zboží či díla, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím či dílem. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží či díle je dodavatele oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení ceny.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ VE VZTAHU SE SPOTŘEBITELEM

- 9.7 Dodavatel odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá, že věc
- a) odpovídá ujednáním popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednáním vlastnostem,
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji spotřebitel požaduje a s nímž dodavatel souhlasí, a
 - c) je dodána s ujednáním příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 9.8 Spotřebitel je oprávněn vytknout vadu, která se na věci či díle projeví v době 2 let od převzetí věci. Pokud se vada projeví v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že věc či dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci či díla není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- 9.9 Má-li věc či dílo vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravy věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který spotřebitel věc pořídil.
- 9.10 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a) dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstraní v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele.
- 9.11 Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou spotřebitel obdržel.
- 9.12 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.
- 9.13 Uplatní-li spotřebitel reklamaci v souladu s čl. 5 a čl. 6 těchto VOP, dodavatel spotřebiteli písemně potvrdí přijetí reklamacie. Obsahem tohoto potvrzení bude datum uplatnění reklamacie, co je důvodem reklamacie a návrh spotřebitele na způsob vyřízení reklamacie. Dodavatel reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak. Dodavatel následně předá spotřebiteli písemné potvrzení o vyřízení reklamacie. V tomto potvrzení bude uvedeno datum přijetí reklamacie, způsob vyřízení reklamacie (včetně potvrzení o provedení opravy), doba trvání vyřízení reklamacie. Bude-li reklamacie zamítnuta, dodavatel písemně odůvodní zamítnutí reklamacie.
- 9.14 Pro spotřebitelské vztahy platí tyto podmínky jako celek, tedy rovněž článek 5 a 6 těchto podmínek. Stanoví-li však zákon pro spotřebitele výhodnější podmínky, uplatní se pro spotřebitelské vztahy tyto.
- 9.15 Případné nároky na náhradu škody spotřebitele nejsou dle těchto podmínek nikterak limitovány.
- 9.16 V případě, že mezi spotřebitelem a dodavatelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, telefon: +420 222 703 404, email: podatelna@coi.gov.cz, adr@coi.cz, web: adr.coi.cz nebo www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adresu https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs/.

Článek 10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Odběratel bere na vědomí a poskytuje souhlas dodavateli se zpracováním osobních údajů odběratele za účelem plnění závazků z uzavřené smlouvy. Za tímto účelem jsou zpracovávány: jméno a příjmení či obchodní firma, datum narození či IČ a DIČ, bydliště či sídlo, dodací adresa, telefonní kontakt a email a dále veškeré odběratelem poskytnuté osobní údaje.
- 10.2 Osobní údaje jsou zpracovávány formou archivace v elektronické a listinné podobě v šifrovaných programech a zamykatelných prostorách. Přístup k těmto má pouze proškolený personál.
- 10.3 Dodavatel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje odběratele pouze za účelem plnění zakázky (např. subdodavateli či dopravci). S takovým předáním osobních údajů odběratel souhlasí.
- 10.4 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu + záruční doby. Po uplynutí těchto lhůt budou zpracovávány ze důvodu archivace dle zvláštních právních předpisů, nejdelší však po dobu dalších 10 let. S tím odběratel vyslovuje souhlas.
- 10.5 Dodavatel dále informuje, že odběratel má právo na přístup k osobním údajům, právo na změnu údajů, právo na omezení zpracování, právo na opravu a výmaz osobních údajů a právo přenést své osobní údaje jinému subjektu. Odběratel má také právo být informován o rozsahu zpracování osobních údajů a vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Práva na ochranu osobních údajů je možno využít v pracovní době v sídle dodavatele nebo prostřednictvím emailu viktor@karasek.cz.
- 10.6 Veškeré informace a úkony podle čl. 10.5 těchto VOP poskytuje dodavatel bezplatně. Dodavatel může požadovat poplatky ve výši 500,- Kč za vyřízení žádosti, pokud je taková žádost zjevně bezdůvodná či nepřiměřená, a to zejména proto, že se opakuje. Vyřízení takové žádosti může dodavatel rovněž odmítnout.
- 10.7 Dohled nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Odběratel má právo obrátit se se svým podnětem nebo stížností ve věcech ochrany osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha 7, Plpík. Sochora 27, PSČ 170 00, <https://www.uoou.cz/>.
- 10.8 Odběratel bere na vědomí, že internetová stránka www.karasek.cz ukládá soubory cookies, které také pomáhají ke správnému fungování internetové stránky. Více informací o cookies na tomto odkaze: <https://karasek.cz/cookiesweb/>.

Článek 11 Souhlas s pořízením a užitím fotografií zboží či díla

- 11.1 Dodavatel je oprávněn vyžádat si od odběratele souhlas s pořízením a užitím fotografií věci či díla dodaných dodavatelem.
- 11.2 Fotografie budou užity anonymně pouze pro marketingové účely dodavatele tak, že budou umístěny na internetových stránkách dodavatele nebo použity v marketingových materiálech dodavatele. Dodavatel není oprávněn uvést u fotografií jméno, název obchodní firmy, adresu bydliště či sídla nebo jakékoli jiné údaje, ze kterých by bylo možné rozpoznat totožnost odběratele.
- 11.3 Odběratel svůj souhlas s pořízením a užitím fotografií dodavatelé udělí prostřednictvím předávacího protokolu při převzetí věci či díla.
- 11.4 Odběratel je oprávněn svůj souhlas kdykoli odvolat, a to tak, že odvolání svého souhlasu sdělí dodavatelé libovolným vhodným způsobem, např. písemně či emailem. Dojde-li k odvolání souhlasu, je dodavatel povinen stáhnout veškeré fotografie věci či díla z internetových stránek do 5 pracovních dní. Marketingové materiály, ve kterých jsou fotografie použity, je dodavatel oprávněn používat dál, není však oprávněn tisknout či pořizovat nové marketingové materiály s těmito fotografiemi.
- Článek 12**
Závěrečná ustanovení
- 12.1 Veškeré smlouvy kupní, o dílo a servisní uzavírané se společností KARÁSEK (dodavatelem), se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena smlouvou. Smlouva má aplikační přednost před těmito podmínkami. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele mají aplikační přednost před případně existujícími všeobecnými obchodními podmínkami odběratele (zpravidla kupujícího či objednatel) na dodávku zboží a služeb. Tyto podmínky jsou dostupné na www.karasek.cz.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly na limitaci odpovědnosti dodavatele za škody způsobené odběrateli, který není spotřebitelem, a to na limitu případné odpovědnosti za škodu ve výši kupní ceny bez DPH či ceny díla bez DPH (hodnoty zakázky), maximálně však 500 000 Kč. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli žádným způsobem za případné škody odběratele v podobě ušlého zisku. Smluvní strany se dále výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s instalací a zárukou na zboží na jiném území, než je Česká republika (např. v souvislosti s reklamčním řízením v zahraničí, dopravou zboží či náhradního výrobků do zahraničí, servisem zboží mimo ČR aj.).
- 12.3 Aktuálním ceníkem servisních prací se rozumí ceník platný a účinný k okamžiku sepsu objednávky, návrhu dílčí smlouvy a není-li těchto v písemné podobě, okamžikem dodávky služeb, který se v takovém případě (absence písemné smlouvy či objednávky) považuje za datum uzavření smlouvy. Aktualizované znění katalogu a ceníku je k dispozici v místě provozovny dodavatele anebo na vyžádání doručeny odběrateli.
- 12.4 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 12.5 Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a smluvních podmínek, jakož i jejich příloh vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy.
- 12.6 Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé a právní vztahy s těmito související se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980.
- 12.7 Doručování písemností v souvislosti se smlouvou, již jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků smlouvy uvedených v záhlaví smlouvy anebo prostřednictvím datových schránek. Nedoje-li k doručení písemností druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví té které smlouvy.
- 12.8 Pro případ, že dojde mezi stranami ke sporu, jsou pro řešení sporů příslušnými soudy České republiky.
- 12.9 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 12.10 Tyto VOP nahrazují předchozí všeobecné obchodní podmínky dodavatele a vstupují v platnost a účinnost dne 1. 2. 2026. Všechny smlouvy uzavřené od 1. 2. 2026 se řídí těmito VOP. Pro smlouvy uzavřené do 31. 1. 2026 zůstávají beze změn předchozí všeobecné obchodní podmínky.

V Českých Budějovicích dne 1. 2. 2026
Zveřejněno na www.karasek.cz dne 1. 2. 2026

Viktor Karásek
jednatel
Karásek s.r.o.