

- 5.13 Všechny záruční nároky musí být uplatněny postupem dle článku 6.3 těchto podmínek.
- 5.14 V případě jakýchkoli reklamací jsou strany povinny vystavit protokol o uznání reklamacie, bude-li tato uznána. Bude-li uznána reklamacie s přiznáním slevy z ceny zboží/díla, bude sleva z ceny zboží/ díla formou dobropisu k faktuře vztahující se k vyřeklanovanému zboží.
- 5.15 Uplatní-li odběratel u dodavatele reklamaci fakturovanou částky či předmětu zdanitelného plnění a dodavatel tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou strany povinny vadnou fakturu nahradit novou, bezvadnou. Reklamacie účetního dokladu může být učiněna nejpozději do 7 dnů ode dne jeho odeslání odběrateli a nemá odkladný účinek ve vztahu k úhradě kupní ceny či ceny díla.
- 5.16 Další záruční podmínky mohou být stanoveny záručním listem, je-li tento ke zboží dodáván.
- 5.17 Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Odběratel nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstraní vadu sám či prostřednictvím třetí osoby, pokud dodavatel takový postup písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění.
- 5.18 Je-li předmětem koupě / dílem atypická drobná výroba (cokoli jiného než markýza, pergola či roleta - např. pouhé ušíti plachty či zhotovení specifické konstrukce), poskytuje dodavatel záruky pouze v případě, kdy tyto výrobky budou užity způsobem odpovídajícím účelu, kterému mají sloužit a kdy budou vhodně nainstalovány. To vše při splnění dalších záručních podmínek.

Článek 6 Servisní činnost

6.1 Záruční servis

- 6.1.1 KARÁSEK je povinen po dobu běhu záruční lhůty na jím dodané zboží či dílo na základě smlouvy, již jsou tyto podmínky součástí, poskytovat odběrateli záruční servis.
- 6.1.2 Záruční servis je odběrateli poskytován po dobu běhu záruční lhůty na to které zboží či dílo zcela bezplatně.
- 6.1.3 V případě, kdy se nevztahuje na vadu dle těchto podmínek záruka, je dodavatel rovněž povinen provést servis, avšak v režimu ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise, a to poté, kdy si strany odsouhlasí cenu servisního zásahu a je případně uhrazena záloha či závdavek na servisní práci.
- 6.1.4 Stejně tak v případě, kdy servisní činnost není realizována za účelem odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost dle zvláštní smlouvy, ale jejím účelem je úprava, seřízení, kontrola stavu zařízení, nevztahuje se na tyto činnosti ustanovení o záručním servise, ale postupuje se dle ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise.

6.2 Mimoszáruční a pozáruční servis

- 6.2.1 KARÁSEK se zavazuje poskytnout odběrateli po dobu běhu záruční lhůty na jím dodané zboží či zhotovené dílo mimozáruční servis. Mimoszáruční servis se poskytuje na jakékoli servisní práci či zásahy realizované v průběhu běhu záruční lhůty na zboží či dílo dodané dodavatelem, na které se však nevztahuje dle těchto podmínek záruka.
- 6.2.2 KARÁSEK se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu nejméně 5-ti let ode dne prodeje zboží či předání díla, mimozáruční a pozáruční servis na výrobky (předmět koupě či dílo).
- 6.2.3 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit dodavateli cenu servisu dle zvláštní dohody či dle aktuálního ceníku servisních prací dodavatele v okamžik objednávky servisního zásahu.

6.3 Podmínky realizace servisní činnosti

- 6.3.1 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit KARÁSEK cenu servisu dle zvláštní dohody či dle ceníku servisních prací dodavatele aktuálního k datu objednávky servisního zásahu.
- 6.3.2 KARÁSEK se zavazuje odběrateli provést servisní zásah do 30 dnů ode dne doručení vadného zboží / díla dodavateli či umožnění servisu v místě instalace zařízení / díla. Řádným nahlášením závady se rozumí nahlášení dle následujícího odstavce těchto podmínek.
- 6.3.3 **Požadavky na reklamaci** je odběratel povinen realizovat zásadně na předepsaném tiskopise KARÁSEK, který je k dispozici na www.karasek.cz, a to emailovou zprávou na email: viktor@karasek.cz, anebo poštou, kdy email či psaní bude obsahovat tyto údaje:
a. identifikaci odběratele;
b. specifikaci smlouvy, na jejímž základě byl výrobek (či dílo) dodán (číslo objednávky či smlouvy a datum uzavření) a faktury (číslo faktury a datum vystavení);
c. popis závady a požadovaného servisního úkolu;
d. telefonický a emailový kontakt na odběratele.
- 6.3.4 Nebude-li mít odběratel možnost uplatnit reklamaci emailovou zprávou či na takovou reklamaci nebude dodavatelem reagováno, přijímá dodavatel reklamacie v písemné podobě na následující adrese: Karasek s.r.o., České Budějovice, Nemanická 437/5, PSČ 370 10.

6.4 Dodavatel je oprávněn servisním zásahem pověřit třetí osobu. Za její výstupy však odpovídá, jakoby servisní zásah vykonal sám.

6.5 Odběratel se zavazuje za účelem servisního zásahu dodavatele poskytnout dodavateli či pověřené třetí osobě součinnost, zejména umožnit vstup do objektu a poskytnout přesně, nezkráceně a úplné informace o závadách na zboží / zařízeních / díle a požadavcích na servisní zásah. O tom bude sepsán servisní protokol. Odběratel může být vyzván dodavatelem k doručení předmětu koupě či díla do sídla dodavatele. Poruší-li odběratel povinnosti uvedené tímto článkem, zproutěje se dodavatel odpovědnosti za škodu a není povinován realizovat servisní zásah. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s nahlášením požadavkem na servisní zásah (zejména marný výjezd techniky), a to dle svého aktuálního ceníku zboží a služeb.

6.6 Dodavatel je povinen primárně prověřit technický stav zboží / zařízení / díla, diagnostikovat problematická místa a následně informovat odběratele o zjištěných, nezbytných technických krocích a nákladech na odstranění vady. Nebude-li odběratel osobně přítomen u prohlídky zboží / zařízení / díla, je možné tyto informace sdělit odběrateli rovněž emailem či telefonicky. Informace o diagnostice zboží zařízení / díle a předpokládané ceně opravy budou zaznamenány do servisního protokolu, který po potvrzení odběratelem je považován za závaznou objednávku servisního zásahu. Po dobu před potvrzením servisního protokolu není odběratel povinen servisní zásah provést. Za potvrzení servisního protokolu se však rozumí také objednávka servisních prací odeslaná odběratelem dodavateli emailovou zprávou (i bez certifikovaného podpisu) či úhradou požadované zálohy, závdavku či platby servisu.

6.7 V případě, kdy servisní zásah nebyl realizován, neboť vytýkané vady nejsou závadou, ale vlastnosti zboží/zařízení / díla či v případě, kdy dodavatel vylal techniky k odstranění záruční závady, avšak na místě servisního zásahu bylo zjištěno, že se nejedná o záruční zásah a objednatel nesoohlasi s realizací mimozáručního zásahu, vzniká dodavateli nárok na cestovní náhrady dle aktuálního ceníku dodavatele. Totéž platí pro případ, kdy odběratel nebude souhlasit s cenou mimozáruční či pozáruční opravy či údržby zboží / zařízení / díla anebo v případě jiného zmaření servisního zásahu (např. neposkytnutí součinnosti).

6.8 Není-li dohodnuto jinak, počítá se s tím, že zboží bude provozováno na území ČR. Bude-li provozováno či dodáno mimo území ČR, je odběratel povinován pro případ servisního zásahu – ať už záručního či mimozáručního - uhradit dodavateli náklady související s výjezdem technika do zahraničí. Za tím účelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli zálohu na nutné výjاذe ve výši až 100% předpokládaných nákladů na výjezd a do úhrady této zálohy odběratelem není dodavatel povinen servisní zásah realizovat.

Článek 7 Ukončení smlouvy a přerušení dodávek

7.1 Smlouvu, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením za níže uvedených podmínek.

7.2 Dodavatel je oprávněn od jednotlivých smluv, jejichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude odběratel v prodlužení s úhradou kupní ceny, ceny díla, zálohy či závdavku nebo jejich části po dobu delší 30 dnů, anebo pokud bude v prodlužení s poskytnutím součinnosti dodavateli o dobu delší 30 dnů, a to bez dalšího. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část zboží, která byla uhrazena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně anebo nebyla splněna žádnou ze smluvních stran.

V Českých Budějovicích dne 01. srpna 2018
Zveřejněno na www.karasek.cz dne 01. srpna 2018

Rostislav Karasek
jednatel
Karasek s.r.o.

Článek 8 Sancke

- 8.1 Dostane-li se odběratel do prodlužení s úhradou jakéhokoli závazku vůči dodavateli, je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky, s jejíž úhradou je v prodlužení, a to za každý započatý den prodlužení. Právo na úroky zůstává vyúčtováním smluvní pokuty nedotčeno.
- 8.2 Dostane-li se odběratel do prodlužení s převzetím zboží / převzetím díla, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH, s jejichž převzetím je odběratel v prodlužení, a to za každý započatý den prodlužení s převzetím zboží / díla.
- 8.3 Dostane-li se dodavatel do prodlužení s dodáním zboží / zhotovením díla do prodlužení, je odběratel oprávněn vůči dodavateli uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH za každý započatý den prodlužení.
- 8.4 Odstoupí-li dodavatel od smlouvy v důsledku prodlužení odběratele s uhrazením kupní ceny, části kupní ceny, zálohy či závdavku anebo s poskytnutím součinnosti, je dodavatel pro takové prodlužení odběratele (a tím porušení povinnosti) oprávněn po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny či díla bez DPH.
- 8.5 Vyúčtování smluvní pokuty dle těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na právo dodavatele vyúčtovat odběrateli vedle smluvní pokuty též svůj nárok na náhradu škody.

Článek 9 Speciální spotřebitelská ujednání

- 9.1 Tato speciální spotřebitelská ustanovení se uplatní pouze v případě, kdy na straně odběratele je spotřebitel.
- 9.2 Spotřebitel bere na vědomí, že zákonné právo odstoupit od smlouvy ve 14 denní lhůtě ode dne objednávky neplatí v případě, kdy je předmět koupě vyřáben dle specifických dispozic či požadavků spotřebitele ani v případě, kdy předmětem smlouvy je dílo spočívající v úpravě nemovitosti spotřebitele (dílo spočívající v dodávce a montáži díla k nemovitosti je považováno za její úpravu).
- 9.3 Pro spotřebitelské vztahy platí tyto podmínky jako celek, tedy rovněž článek 5 a 6 těchto podmínek. Stanoví-li však zákon pro spotřebitele výhodnější podmínky, uplatní se pro spotřebitelské vztahy tyto.
- 9.4 Případné nároky na náhradu škody spotřebitele nejsou dle těchto podmínek nikterak limitovány.
- 9.5 Subjektem pověřeným mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce www.coi.cz.

Článek 10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Odběratel bere na vědomí a poskytuje souhlas dodavateli se zpracováním osobních údajů odběratele za účelem plnění závazků z uzavřené smlouvy. Za tímto účelem jsou zpracovávány: jméno a příjmení a obchodní firma, datum narození či IČ a DIČ, bydliště či sídlo, dodací adresa, telefonní kontakt a email a dále veškeré odběratelem poskytnuté osobní údaje.
- 10.2 Osobní údaje jsou zpracovávány formou archivace v elektronické a listinné podobě v šifrovaných programech a uzamykatelných prostorách. Přístup k těmto má pouze proškolený personál.
- 10.3 Dodavatel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje odběratele pouze za účelem plnění zakázky (např. subdodavateli či dopravci). S takovým předáním osobních údajů odběratel souhlasí.
- 10.4 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu + záruční dobu. Po uplynutí těchto lhůt budou zpracovávány pouze z důvodu archivace dle zvláštních právních předpisů. S tím odběratel vystupuje souhlas.
- 10.5 Dohled nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré smlouvy kupní, o dílo a servisní uzavírané se společností KARÁSEK (dodavatelem), se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena smlouvou. Smlouva má aplikaci přednost před těmito podmínkami. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele mají aplikaci přednost před případně existujícími všeobecnými obchodními podmínkami odběratele (zpravidla kupujícího či objednatel) na dodávku zboží a služeb. Tyto podmínky jsou dostupné na www.karasek.cz.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly na limitaci odpovědnosti dodavatele za škody způsobené odběrateli, který není spotřebitelem, a to na limitu případné odpovědnosti za škodu ve výši kupní ceny bez DPH či ceny díla bez DPH (hodnoty zakázky), maximálně však 500 000 Kč. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli žádným způsobem za případné škody odběratele v podobě ušlého zisku. Smluvní strany se dále výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s instalací a zárukou na zboží na jiném území, než je Česká republika (např. v souvislosti s reklamačním řízením v zahraničí, dopravou zboží či náhradního výrobků do zahraničí, servisem zboží mimo ČR aj.).
- 11.3 Aktuálním ceníkem servisních prací se rozumí ceník platný a účinný k okamžiku sepsu objednávky, návrhu dílčí smlouvy a není-li těchto v písemné podobě, okamžikem dodávky služeb, který se v takovém případě (absence písemné smlouvy či objednávky) považuje za datum uzavření smlouvy. Aktualizované znění katalogu a ceníku je k dispozici v místě provozovny dodavatele anebo na vyzvání doručeny odběrateli.
- 11.4 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachováva ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 11.5 Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a smluvních podmínek, jakož i jejich příloh vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vydání se písemné formy.
- 11.6 Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé a právní vztahy s těmito související se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980.
- 11.7 Doručování písemnosti v souvislosti se smlouvou, již jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků smlouvy uvedených v záhlaví smlouvy. Nedojde-li k doručení písemnosti druhé smluvní straně či bude-li sporným datem doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví té které smlouvy.
- 11.8 Pro případ, že dojde mezi stranami ke sporu, jsou pro řešení sporů příslušnými soudy České republiky.
- 11.9 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.